

Literatuuroverzicht tot en met 2021

Nr	ISBN	TITEL
1	9789491920455	Effectieve Hulpmiddelen bij Overbelasting
2	978 90 3725 767 0	Service management MBO ICT Niveau 4 (Boom Uitgeverij)
3	978 90 5752 3861	Service management MBO ICT Niveau 4 (3 drukken)
4	978 90 5752 333 5	ITIL-processen voor ICT beheer MBO ICT niveau 4
5	978 90 395 2853 2	Service Desk 4 MBO ICT
6	978 90 395 2782 5	Aan de slag met IT Service Management
7	90 395 27177	Service desk, leerboek over Service Delivery en Service Support op basis van ITSMF
8	90 3952659 1	ICT Infrastructuur en Datacommunicatie ; organisatie beheer techniek (4 ^{de} druk)
9	90 3952480 7	Maatwerk MBO ICT 3 Basisboek ICT
10	90 3952484 x	Maatwerk MBO ICT 3 Ondersteuning systeemgebruikers
11	90 3952177 8	MBO ICT Gebruikersondersteuning 4
12	90 395 2170 0	MBO ICT Gebruikersondersteuning 3
13	90 395 2542 5	ICT Infrastructuur en Datacommunicatie ; organisatie beheer techniek (3 ^{de} druk)
14	90 395 2306 1	Service Desk 4 / ITIL Foundation
15	90 395 2177 8	MBO ICT Gebruikersondersteuning 4
16	90 395 2215 4	ICT Infrastructuur en Datacommunicatie ; organisatie beheer techniek (2 ^{de} druk)
17	90 395 2170 0	MBO ICT Gebruikersondersteuning 3
18	90 395 1648 0	ICT Infrastructuur en Datacommunicatie ; organisatie beheer techniek (1 ^{ste} druk)
19	90 395 1411 9	MH.1 Toegepaste automatisering Theorieboek
20	90 395 1412 7	MH.1 Toegepaste automatisering Opdrachtenboek
21	90 395 1626 x	Service Desk 3
22	90 395 16243	Onderhoud en beheer informatiesystemen 3 / 4
23	90 395 1620v	Werkveldoriëntatie niveau 3 / 4
24	90 395 16278	Service Desk 4
25	90 395 12426	MG3.W Computertoepassingen in de praktijk Theorie (2 ^{de} druk)
26	90 395 1243 4	MG.3.W Computertoepassingen in de praktijk Opdrachtenboek (2 ^{de} druk)
27	90 395 08232	Economie op koers; Geautomatiseerde informatievoorziening 3/4

28	90 395 08887	Decentrale apparatuur Opdrachtenboek
29	90 395 07937	Decentrale apparatuur en technieken Theorie
30	90 395 08259	Informatieanalyse en beveiliging van informatiesystemen
31	90 395 12426	Computertoepassingen in de praktijk (theorie) (2 ^{de} druk)
32	90 395 0881	Beheer en installatie computersystemen; Administratie en communicatie;
33	90 395 08224	Economie op koers; Beheer informatiesystemen
34	90 395 06000	Economie op koers; Geautomatiseerde informatievoorziening
35	90 395 04776	MG.3-W Computertoepassingen in de praktijk Opdrachtenboek
36	90 395 04768	MG.3-W Computertoepassingen in de praktijk Theorie